

## Checklist de implantação CQE

Etapa 01	Definir o responsável pelo programa de CQE
Etapa 02	Selecionar um provedor de EP que ofereça programas compatíveis com a maioria dos exames (quantitativos e qualitativos) realizados pelo laboratório.
	Definir a lista de todos os ensaios não contemplados em programa de EP por setor do laboratório
	Avaliar e registrar semestralmente novos programas para os analitos não contemplados no EP
Etapa 03	Realizar o cadastro no(s) programa(s) de EP escolhido(s).
Etapa 04	Identificar e treinar todos os envolvidos em cada uma das etapas do ciclo/rodada do EP:
Etapa 05	Realizar o recebimento e armazenamento das amostras
Etapa 06	Realizar a preparação e na análise das amostras
Etapa 07	Registrar os resultados no programa do provedor com precisão
	Realizar a revisão dos resultados digitados (dupla checagem)
	Enviar os resultados dentro do prazo estipulado
Etapa 08	Realizar a análise e interpretação dos relatórios de desempenho enviados pelo provedor
	Classificar todos os resultados como conforme e não conforme
Etapa 09	Para os resultados não conforme abrir uma investigação
	Investigar todo processo que envolve o analito não conforme
	Após a conclusão da investigação, definir e implementar as ações corretivas e preventivas
Etapa 10	Definir as especificações da qualidade (BIAS permitido)
	Calcular o BIAS para cada analito
	Avaliar BIAS calculado x BIAS permitido a cada rodada
	Ao final de cada ciclo/ano fazer análise crítica dos BIAS% de cada rodada
	Criar um plano para novas metas tanto para os aprovados como para os reprovados

## Checklist de implantação do CQI

Etapa 01	Definir a lista de todos os ensaios contemplados por setor do laboratório
Etapa 02	Definir os controles para cada analito (comercial ou alternativo)
	Definir quantidade de níveis (mínimo dois)
	Definir a frequência de uso (fabricante ou legislação)
	Formalizar tudo em uma tabela
Etapa 03	Definir as especificações da qualidade (CV permitido)
	Definir limites de aceitabilidade
	Definir critérios de aceitabilidade
	Formalizar estas escolhas em uma tabela
Etapa 04	Definir como serão feitos a avaliação e o registro dos resultados dos controles (software ou manual)
Etapa 05	Definir a média e desvio-padrão iniciais
	Inserir a média e o DP iniciais no gráfico do CQI (software ou manual)
	Realizar 20 corridas no mínimo
Etapa 06	Calcular média e desvio padrão finais
	Calcular o CV%
	Avaliar CV calculado x CV permitido
	Classificar todos os analitos como aprovados ou reprovados
	Para os aprovados, seguir com a média e desvio-padrão calculados
	Para os reprovados, abrir uma investigação e implementar ações corretivas
Etapa 07	Reavaliar CV calculado x CV permitido a cada 30 dias
	Após 12 meses, fazer análise crítica dos CV% mensais referentes a esse período
	Elaborar um plano de novas metas, contemplando tanto os aprovados quanto os reprovados